

相談したい



最新の情報はこちらからご覧ください

相談先に迷ったら…



子育て応援ダイヤル

☎048-829-1943にお電話ください。お話を伺いながら相談先をご案内します。

(月～金 9:00～12:00 13:00～17:00)
※祝休日・年末年始を除く

対象(誰の問題を相談するのか)

- | | | |
|-------------------|---------------------|-------------------|
| 乳 乳児(0～1歳) | 幼 幼児(1歳～就学前) | 低 小学生(低学年) |
| 高 小学生(高学年) | 中 中学生以降 | 大 大人 |

ジャンル

- | | | |
|-----------------|--------------------|-------------------|
| 育 育て方・生活 | 哺 哺乳・食事 | 健 健康・発育・発達 |
| 言 言葉 | 教 教育・いじめ・非行 | 障 障害 |
| 虐 児童虐待 | DV DV | 他 その他 |

相談窓口一覧

名称・場所 内容	時間	相談先
妊娠・出産の電話相談(P14) 妊娠・出産について、助産師等が電話で相談にのります。 大 中 他	毎週火曜日 13:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2217
不妊相談(P14) 不妊に悩む市民の方々を支援するため、不妊カウンセラーによる専門的な相談を直接に行っています。 大 他	10:00～11:35 ※日程は市報さいたまに掲載	保健所地域保健支援課 ☎048-840-2218 FAX048-840-2229
不妊・不育の電話相談(P14) 不妊・不育に悩む市民の方を対象に電話相談を行っています。 大 他	毎週月・木・金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2233
乳幼児育児相談 食事や栄養、排尿や便のしつけ、遊びや友だちについてなどの電話相談を行っています。 乳 幼 育 哺 健	各施設によって異なります。	各子育て支援センター ☎→P39
【あいぱれっと内】なんでも子ども相談窓口 子どもに関するあらゆる相談について電話や窓口でお話をうかがいます。 【対象】おおむね15歳までのお子さんとその保護者または関係者 乳 幼 低 高 中 育 哺 健 言 教 障 虐 他	月・火・木・金曜日 10:30～18:30 土・日・祝日 9:00～16:30 (年末年始を除く)	子ども家庭総合センター 総務課総合相談係 ☎048-762-7757 FAX048-711-8904 メールアドレス nandemo-kodomo@city.saitama.lg.jp



相談したい

名称・場所 内容	時間	相談先
【あいぱれっと内】なんでも若者相談窓口 学校、仕事、生活上の悩みや困りごとの相談について電話や窓口でお話をうかがいます。 【対象】 主に中高生から30代の方とその保護者または関係者 中大育健教障虐DV他	9:00~20:00 (水曜日・年末年始を除く)	子ども家庭総合センター 「なんでも若者相談」窓口 ☎048-829-7064
家庭児童相談室 子どものしつけや性格、生活習慣、言語、学校生活、非行等に関する相談を相談員が受け付けます。 乳幼低高中育健言教障虐	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	各区家庭児童相談室(相談員が不在となる場合があります) ☎→P86~87
育児相談(乳児期・幼児期)(→P21) 身長・体重測定等、保健師・管理栄養士・歯科衛生士による育児相談やその他の心配事の相談をお受けします。申込みは当日保健センターへ(予約の必要はありません)。 【対象】 乳児期:1歳未満の赤ちゃん 幼児期:1歳から就学前のお子さん 乳幼育哺健言		区役所保健センター ☎→P86~87
母子訪問 必要に応じて保健師等が訪問し、お子さんの生活・育児、発達・育児、健康等の相談をお受けします。 乳幼大育哺健言	申込	区役所保健センター ☎→P86~87
埼玉県助産師会 子育て・女性健康支援センター 電話相談(→P37) 母乳、授乳、育児等に関する相談や妊娠期から更年期までの女性に寄り添う相談も行っています。 乳幼大育哺	月・水・金曜日 10:00~15:00	一般社団法人 埼玉県助産師会 相談専用電話番号 ☎048-799-3613
幼児のことばの相談 ことばがはっきりせず、聞き取りにくい。発音が正しくできない。話し方が幼い。ことばの初めの音を繰り返したり、のばしたり、つまったりする。声が鼻に抜けているように思える。などのことばに関する心配に、専門の相談員が相談に応じます。 【対象】 概ね年中以上 幼言	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ● 北教育相談室 ☎048-661-0050 ● 堀崎教育相談室 ☎048-688-1414 ● あいぱれっと教育相談室 ☎048-711-5433 ● 岸町教育相談室 ☎048-838-8686 ● 美園教育相談室 ☎048-711-7215 ● 岩槻教育相談室 ☎048-790-0227

次ページへ続きます



相談したい

対象(誰の問題を相談するのか)

- 乳** 乳児(0~1歳) **幼** 幼児(1歳~就学前) **低** 小学生(低学年)
高 小学生(高学年) **中** 中学生以降 **大** 大人

ジャンル

- 育** 育て方・生活 **哺** 哺乳・食事 **健** 健康・発育・発達
言 言葉 **教** 教育・いじめ・非行 **障** 障害
虐 児童虐待 **DV** DV **他** その他

名称・場所 内容	時間	相談先
医療安全相談窓口 医療機関の案内や、市民の皆さんが医療機関において安心して医療を受けることができるように相談をお受けしています。 乳 幼 低 高 中 大 他	月~金曜日 9:00~11:00 13:00~16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所保健総務課 相談専用電話 ☎048-840-2244 FAX048-840-2228
子育て相談窓口 子育てに関する医学的なご相談について、それぞれの専門医よりお答えいたします。Webでの相談、手紙による相談のいずれも後日、書面にてお答えいたします。 ※住所、氏名、電話番号をお忘れなくお書きください。秘密は厳守いたします。 乳 幼 低 高 中 健		《Webでの相談》 http://www.saitama.med.or.jp/kosodate/index.html 《手紙による相談》 〒330-0062 さいたま市浦和区仲町3-5-1 埼玉県医師会子育て相談窓口 係
さわやか相談室 市立全中・中等教育学校内にある「さわやか相談室」において、さわやか相談員が、中学校区内の児童生徒及び保護者を対象に教育相談を行います。また、心の専門家のスクールカウンセラー等による相談も受け付けています。詳細は、右記までお問合せください。 低 高 中 育 健 教 障	各中学校の「さわやか相談室」 によって異なります。	各中学校の「さわやか相談室」にお問合せください。 総合教育相談室(相談係) ☎048-711-5495 FAX048-711-5672
教育相談室・適応指導教室 市内在住・在学の児童生徒、保護者等の学校生活にかかわる不安や悩み、就学前の幼児のことばの相談などを、専門の相談員がお受けします。 また、学校へ登校することが困難な児童生徒に対して、相談・指導を行います。 幼 低 高 中 育 健 言 教 障	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●北教育相談室・適応指導教室「はばたき」 ☎048-661-0050 ●堀崎教育相談室・適応指導教室「ステップ」 ☎048-688-1414 ●あいぱれっと教育相談室・適応指導教室「あおぞら」 ☎048-711-5433 ●岸町教育相談室・適応指導教室「はぐくみ」 ☎048-838-8686 ●美園教育相談室・適応指導教室「かけはし」 ☎048-711-7215 ●岩槻教育相談室・適応指導教室「たいよう」 ☎048-790-0227
特別支援教育相談センター 【就学相談】 市内在住の次年度小学校入学予定者の保護者を対象として、特別な教育的支援や適切な学びの場に関する就学の相談を行います。 【発達相談】 市内在住及び市立学校に在学している児童生徒の保護者を対象として、発達や特別な教育的支援に関する相談を行います。 幼 低 高 中 育 健 言 教 障 ※教 はいじめ・非行を除く	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●特別支援教育相談センター さくら草 ☎048-810-5030 FAX048-874-8522 ●特別支援教育相談センター ひまわり ☎048-623-5879 FAX048-623-5979
24時間子どもSOS窓口 24時間いつでも、子どもに関する相談全般を通話料無料で受け付けます。 低 高 中 教	24時間	☎0120-0-78310 <small>なやみおろ</small> ※IP電話からはつながりません。
障害者生活支援センター 発達の気になる子どもや、障害児(者)とその家族を対象に各種相談、情報提供及び療育機関への紹介などを行います。 乳 幼 低 高 中 大 障	各センター(15か所)により異なります。 市HP参照	別表(P73)をご覧ください。

名称・場所 内容	時間	相談先
児童相談 18歳未満の子どもの養育、しつけ、発達の違い、非行、虐待等、あらゆる問題について、児童福祉司、児童心理司等、児童福祉の専門家が相談に応じます。(相談の結果、ご自身でのお子さんの養育が困難な場合等は、児童養護施設等への入所や里親委託となることもあります。) 乳 幼 低 高 中 育 教 障 虐	月～金曜日 8:30～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎048-711-2416 FAX048-711-8904
児童いじめ相談 いじめで悩む児童・生徒および保護者が、安心して相談できる電話相談窓口を設置しています。 低 高 中 教	月～金曜日 9:00～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎048-762-7926
24時間虐待通告電話(P42) 児童虐待の早期発見、早期対応を図るため、夜間・休日を問わずいつでも市民からの児童虐待通告に応じられるよう、24時間虐待通告電話を設置しています。 乳 幼 低 高 中 虐	24時間	児童相談所 ☎048-711-6824 FAX048-711-8904
児童相談所全国共通ダイヤル(P42) 虐待かもと思った時などに、児童相談所に通告・相談ができる全国共通の電話番号です。 乳 幼 低 高 中 虐	24時間	☎189
子どもスマイルネット いじめや体罰、子育てなど子ども(原則18歳未満)に関するあらゆる相談に電話で応じます。面接相談(子どもの権利侵害に限る)もお受けします(予約制)。 乳 幼 低 高 中 育 教 虐	毎日 10:30～18:00 (祝日・年末年始を除く)	埼玉県子ども安全課 ☎048-822-7007(相談専用)
子どもの人権110番 いじめ、体罰及び児童虐待などの子どもの人権に関する相談に人権擁護委員等が応じます。 乳 幼 低 高 中 教 虐	月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日・年末年始を除く)	さいたま地方法務局 人権擁護課 ☎0120-007-110
子育て不安電話相談 子育ては、毎日様々な出来事がおこり、悩みや心配が尽きないものです。そんな時、是非お電話ください。電話相談員がじっくりお話を聴き、一緒に考えます。 乳 幼 低 高 中 育 虐 他	月～金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	☎048-881-0922 【問合せ】保健所地域保健支援課 ☎048-840-2208
こころの健康センター 子どもの精神保健相談室 専門の相談員が子どものこころの健康に関する相談を行います。 【対象】小学校高学年から中学生の本人、家族、関係者 高 中 育 健 他	火・金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	こころの健康センター 子どもの精神保健相談室 ☎048-762-8538 FAX048-711-8907
ひきこもり相談センター(こころの健康センター内) 不登校・ひきこもりのことでお悩みのご本人、ご家族、関係機関の方からのご相談を専門職の相談員がお受けします。 高 中 大 育 健 他	火・金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	ひきこもり相談センター ☎048-762-8534 FAX048-711-8907
こころの電話 専門相談員が、こころの健康に関する不安や悩みなどの相談をお受けしています。匿名でもお受けします。 大 他	月～金曜日 9:00～16:00 (月1回不定期の休みあり、祝休日・年末年始を除く)	☎048-762-8554 【問合せ】こころの健康センター ☎048-762-8548 FAX048-711-8907
こころの健康センター 精神保健福祉相談 こころの健康に関する様々な相談をお受けしています。 大 他	月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	こころの健康センター ☎048-762-8548 FAX048-711-8907



相談したい

次ページへ続きます

対象(誰の問題を相談するのか)

乳 乳児(0~1歳) **幼** 幼児(1歳~就学前) **低** 小学生(低学年)
高 小学生(高学年) **中** 中学生以降 **大** 大人

ジャンル

育 育て方・生活 **哺** 哺乳・食事 **健** 健康・発育・発達
言 言葉 **教** 教育・いじめ・非行 **障** 障害
虐 児童虐待 **DV** DV **他** その他

名称・場所 内容	時間	相談先
埼玉子ども虐待防止電話相談 いらいらして子どもにあたり後悔している、自分の子どもが可愛く思えない、子育てがうまくいかず自分を責めてしまうなどで悩んでいる方、暴力や不当な扱いを受けている子どもを知っている方など、子どもの虐待についての相談をお受けします。 乳 幼 低 高 中 大 虐	月~金曜日 10:00~16:00 (祝休日・年末年始を除く)	NPO法人 埼玉子どもを虐待から守る会 ☎048-835-2699
女性の悩み電話相談 女性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、婦人相談員が相談に応じます。 中 大 DV 他	月~金曜日 10:00~20:00 土・日曜日・祝休日 10:00~16:00 (年末年始を除く)	男女共同参画相談室 ☎048-711-6650
	月・火・水・金曜日 10:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	浦和区役所内女性の相談室 ☎048-829-6129
	火・金曜日 10:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	中央区役所内女性の相談室 ☎048-840-6132
	月・水曜日 10:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	岩槻区役所内女性の相談室 ☎048-790-0158
女性のDV電話相談 配偶者等からの暴力(DV)について、婦人相談員が相談に応じます。 中 大 DV 他	月~金曜日 10:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	DV相談センター ☎048-762-3880
男性の悩み電話相談 男性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、男性相談員が相談に応じます。 中 大 DV 他	第2・第4火曜日 18:30~20:30 (祝休日・年末年始を除く)	男女共同参画相談室 ☎048-711-6101
ひとり親家庭等相談 (ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業) (P75) ひとり親家庭の方や離婚を考えている方の相談や指導を行っています。 中 大 他	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	子育て支援政策課内 ひとり親家庭 就業・自立支援センター ☎048-829-1948 FAX048-829-1960



相談したい